

Техническая поддержка и сопровождение

Пакет услуг*	Базовый	Старт	Стандарт	Малый бизнес	Эксперт
Проводимые работы	2 800	8 000	14 000	24 000	49 000
Консультации по телефону	✓	✓	✓	✓	✓
Предоставление хостинга		✓	✓	✓	✓
Контроль своевременной оплаты услуг хостинга		✓	✓	✓	✓
Продление доменных имен	✓	✓	✓	✓	✓
Перенос сайта с одной площадки на другую (1 раз в 6 месяцев по мере необходимости)				✓	✓
Контроль работоспособности сайта	✓	✓	✓	✓	✓
Восстановление работы сайта в случае технических сбоев	✓	✓	✓	✓	✓
Устранение ошибок в работе сайта, включая вызванные действиями некомпетентных сотрудников (10 чел/часов программиста в месяц)				✓	✓
Резервное копирование содержимого сайта (backup)	1 раз в месяц	2 раза в месяц	2 раза в месяц	Еженедельно	Еженедельно
Обеспечение постоянной защиты от вирусов, включая их удаление	✓	✓	✓	✓	✓
Мониторинг посещаемости сайта (Установка счетчика Я.Метрика + отчет)			✓	✓	✓
Рекомендации по развитию и модернизации сайта			✓	✓	✓
Управление почтовым сервисом (создание, удаление почтовых ящиков и т.п.)		✓	✓	✓	✓
Устранение несложных программно кода**			✓	✓	✓
Информационная поддержка					
Обновление контента на сайте (до 10, предоставленных Заказчиком, страниц в месяц)		✓	✓	✓	✓
Удаление лишней (устаревшей) информации с сайта (до 10 страниц)		✓	✓	✓	✓
Оптимизация и размещение графических изображений (до 10 изображений в месяц)			✓	✓	✓
Добавление (изменение) разделов сайта (до 5 в месяц)				✓	✓
Разработка нового функционала (10 чел/часов программиста в месяц)					✓
Доработка существующего функционала (10 чел/часов программиста в месяц)					✓
Рекомендации по продвижению сайта		✓	✓	✓	✓
Графическая поддержка					
Разработка статических графических элементов (иконки, баннеры, иллюстрации до 3х в месяц)			✓	✓	✓
Разработка анимированных графических элементов (иконки, баннеры, иллюстрации до 3х в месяц)				✓	✓
Создание дизайна новых подразделов сайта с учетом существующего дизайна (до 3 в месяц)				✓	✓
Редизайн веб-сайта (по мере необходимости, возможен не чаще, чем каждый 24 месяц технической поддержки)					✓

* Возможна разработка индивидуального тарифного плана под нужды клиента

** "Несложные ошибки" - ошибки исправляемые менее чем за 0,5 чел/часа